**LỜI CẢM ƠN**

Lời đầu tiên em xin cảm ơn Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông đã đưa môn học Kỹ năng thuyết trình vào khung chương trình đào tạo của học viện. Kỹ năng thuyết trình là một môn học bổ ích, một môn học giúp sinh viên nâng cao khả năng đứng trước đám đông để đưa ra luận điểm, chứng minh quan điểm…

Em cũng xin được cảm ơn cô giáo Trần Thanh Mai – giáo viên giảng dạy môn học Kỹ năng thuyết trình. Cô đã nhiệt tình giảng dạy để em và các bạn có thể hiểu và có thể áp dụng được phần nào các kỹ năng cần có để phục vụ thuyết trình. Cô mang lại cho em và các bạn sinh viên khác những kiến thức vô cùng bổ ích khi còn trên ghế nhà trường và cả sau này khi đi làm việc.

Tuy nhiên do thời gian giảng dạy và học tập môn học Kỹ năng thuyết trình không có nhiều nên khả năng của em sẽ phần nào chưa được xuất sắc. Chính vì điều đó nên bài thi kết thúc học phần của em ắt hẳn sẽ có những sai sót không thể tránh. Em mong cô xem xét và góp ý, chỉ ra những sai sót và đưa ra lời khuyên cho bài thi kết thúc học phần của em.

Em xin cảm ơn cô!

Sinh viên:

*Phương*

Trịnh Thị Phương

**BÀI THI KẾT THÚC HỌC PHẦN**

*Môn: Kỹ năng thuyết trình*

**Câu 1: Hãy nêu vai trò và đặc điểm của thuyết trình?**

*Trả lời:*

Thuyết trình là cách truyền đạt các ý tưởng và các thông tin đến một nhóm người. Thuyết trình là trình bày trước nhiều người về một vấn đề nào đó nhằm cung cấp thông tin hoặc thuyết phục, gây ảnh hưởng đến người nghe.

Sau đây là vai trò và đặc điểm của thuyết trình.

* Vai trò của thuyết trình:
* Đối với người thuyết trình:
* Giúp họ học được cách nói trước đám đông
* Học được các kĩ năng áp dụng trong hội thoại
* Phát triển kĩ năng giao tiếp khi tham gia tuyển dụng
* Có thêm cơ hội thực hành và tích lũy kinh nghiệm
* Tăng khả năng tự tin
* Đối với người nghe thuyết trình:
* Được cung cấp thêm thông tin bổ ích mà bản thân có thể chưa biết
* Trau dồi thêm kiến thức bản thân chưa chắc chắn
* Học hỏi được sự tự tin của người thuyết trình
* Đặc điểm của thuyết trình:
* Truyền đạt ý tưởng hoặc thông tin đến một nhóm người
* Cung cấp thông tin hoặc thuyết phục người nghe

**Câu 2: Viết chuyên đề: “Văn hóa ứng xử của sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông trong văn hóa học đường”**

*Trả lời:*

**Văn hóa ứng xử** là hành vi giao tiếp và đối nhân xử thế ở đời. Nó thể hiện mức độ học vấn và nhận thức cá nhân, suy rộng ra là của một cộng đồng dân tộc. Qua đó mà thấy được xã hội văn minh hay lạc hậu như thế nào. Hành vi ứng xử của con người hình thành do thói quen hằng ngày, được quyết định bởi luật pháp và phong tục. Có nghĩa là sự giao thoa giữa hiện tại (luật pháp xã hội họ đang sống) và quá khứ (phong tục, tập quán).

**Văn hóa ứng xử** là sản phẩm của xã hội và môi trường chính trị, bao gồm yếu tố lịch sử và hiện tại. Nói cách khác, thông qua văn hóa ứng xử, người ta có thể biết được lịch sử và văn hóa dân tộc, cho nên nó là những gì tinh túy nhất của con người vậy.

Văn hoá học đường là gì?

**Văn hóa học đường** là văn hóa trong các trường học, nó là một bộ phận cấu thành của hệ thống giáo dục quốc dân và mang bản sắc chung của nền văn hóa dân tộc. Cụ thể hơn, văn hóa học đường là hệ thống các chuẩn mực, giá trị giúp các cán bộ quản lý nhà trường, các thầy giáo, cô giáo, các bậc phụ huynh và các em học sinh, sinh viên có cách thức suy nghĩ, tình cảm và hành động tốt đẹp. Có thể hiểu đó là những quan niệm, chuẩn mực quy định cách xử sự giao tiếp giữa người học với nhau, giữa trò với thầy và ngược lại; là cách học và tiếp thu kiến thức. Văn hoá còn được thể hiện qua triết lí giáo dục của nhà trường, qua hành vi giao tiếp, cách ăn mặc, cách ứng xử với cảnh quan môi trường...

**Văn hoá ứng xử của học sinh, sinh viên trong văn hóa học đường đang là một vấn đề đang được bàn nhiều trong các phương tiện thông tin đại chúng, trong các diễn đàn và cả trong các công trình nghiên cứu khoa học. Vậy văn hóa ứng xử của sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông trong văn hóa học đường ra sao?**

1. **Về giao tiếp và ứng xử giữa sinh viên với giáo viên**

Có số ít sinh viên trường Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông hiện nay quan niệm quá trình học tập, rèn luyện tại truờng đại học chỉ là học để có nghề nghiệp, học để lấy tấm bằng; giảng viên, cán bộ nhà trường chỉ là người làm công tác đào tạo cho mình. Vì vậy  họ đã đánh mất những nét đẹp, xa rời các chuẩn trong cách ứng xử với thầy cô giáo vốn đã được giáo dục từ nhỏ.

Đây là một số những ứng xử văn hóa không đúng mực của sinh viên trường Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông:

* Có thái độ không tôn trọng giảng viên trong giờ học mà những biểu hiện cụ thể là cãi lại lời giảng viên khi bản thân có lỗi, bị phê bình
* Không đứng dậy chào giảng viên khi họ vào lớp
* Trả lời câu hỏi của giảng viên một cách cộc lốc, thờ ơ cho qua
* Không đứng dậy trả lời câu hỏi xây dựng bài khi giảng viên yêu cầu
* Vào ra lớp học không xin phép…
* Cả những hành vi nói chuyện riêng, làm việc riêng, sử dụng điện thoại, để chuông điện thoại reo trong giờ học của một số sinh viên
* Không chuẩn bị khăn lau bảng, điều khiển máy chiếu, sổ ghi chép, micro cho giảng viên trong rất nhiều tiết giảng của giảng viên cũng thể hiện sự ứng xử chưa văn hoá.
* Ngoài lớp thì trên giảng đường một số sinh viên gặp không chào thầy cô, không nhưòng đường cho thầy cô đi qua
* Đi thang máy dành cho giảng viên và không nhường chỗ đứng cho giảng viên khi sử dụng thang máy
* Một số sinh viên còn dùng những từ ngữ không tôn trọng khi bàn luận với nhau về giảng viên

Một bộ phận nhỏ sinh viên của hầu hết các trường đại học, cao đẳng, trung cấp nói chung và sinh viên Học viện nói riêng sẽ có ứng xử không đúng mực như vậy.Tuy nhiên, đây chỉ là một bộ phận nhỏ tiêu cực cần phải thay đổi văn hóa ứng xử. Sinh viên Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông phần lớn đều có thái độ, ứng xử và giao tiếp với giảng viên rất chuẩn mực, rất quan tâm cũng như tôn trọng giáo viên.

1. **Về giao tiếp và ứng xử giữa sinh viên với sinh viên**

Sinh viên là những con người có tính tự tôn, tự trọng cao. Có khả năng chịu trách nhiệm về những hành động, việc làm mà bản thân họ thực hiện. Việc giao tiếp và ứng xử giữa sinh viên với nhau ngày nay đã có nhiều sự thay đổi.

* Sinh viên sử dụng từ ngữ bậy bạ, từ ngữ tục tĩu trong nhiều câu nói, nhiều đoạn hội thoại.
* Sinh viên hò hét, nói chuyện ầm ĩ, gây ảnh hưởng tới không gian của những sinh viên khác khiến họ khó chịu.
* Sinh viên không tôn trọng nhau, nói ra những từ ngữ không hay về nhau
* Sinh viên bôi xấu nhau, kể những câu chuyện không đúng sự thật để làm xấu hình tượng sinh viên khác.
* Sinh viên không những không tôn trọng những sinh viên cờ đỏ có nhiệm vụ nhắc nhở sinh viên vi phạm mà còn dọa nạt, nói xấu họ
* Một số sinh viên cờ đỏ khi nhắc nhở sinh viên khác cũng chưa có ứng xử đúng chuẩn mực.

1. **Về trang phục sinh viên trên giảng đường**

Nhiều sinh viên nam mặc quần ngố đi học( không đúng với chuẩn mực). Tuy nhiên, học viện đã đưa ra quy định điều chỉnh trang phục đến giảng đường nên không còn hiện tượng này xảy ra. Tất cả sinh viên Học viện đều tuân thủ đúng chuẩn mực trang phục, đầu tóc gọn gàng khi đến giảng đường.

1. **Về thái độ ứng xử với môi trường và cảnh quan**

Mặc dù có đội ngũ nhân viên vệ sinh sau mỗi tiết học trên giảng đường nhưng sinh viên cũng cần có ý thức giữ gìn vệ sinh xung quanh.

Vẫn có sinh viên xả rác không đúng nơi quy định, tiện tay là vứt luôn.

Tuy nhiên đó chỉ là một bộ phận nhỏ sinh viên Học viện có thái độ ứng xử không tốt như vậy. Đa số sinh viên khác đều không gây ảnh hưởng đến môi trường xung quanh.

**Câu 3: Tạo slide trình diễn cho câu 2**